



月間 MVP

改善提案書

私(私たち)は、昨日の自分より一歩前に進みます。

提案日 平成22年12月26日

提案者 平山 千春

改善日 平成22年12月25日

常務印



改善前



改善後



◆現状

毎年年末に各店でお餅を販売する。

◆問題点(改善点)

今回、新しく味もちを取り扱う店舗もあるため、お餅の食べ方などを提案したほうが、お客様も手にとりやすいのではないかと思います。

◆改善内容

橋本先生にレシピを提供して頂き実践。その内容を各店にPOPとして作成。味もちを取り扱う店舗には味もちのPOPも作成。写真のレシピも作成し自由にとっていただけるよう何枚か印刷して各店へ配布。

◆改善効果

お客様へ新しいお餅の食べ方を提供でき、興味を持っていただけるのではないかと思います。



週間・月間MVPありがとうございます。

もっともっと簡単・斬新なアイデアがあればその都度レシピにも

加えていきたいと思います。

★総評★



只、売るだけの発送をお客様と同じ目線を見た仕掛けたアイデアは斬新でかつ親切な対応だと高評価でした。

まだまだこれからも新しいアイデアでお客様を喜ばせてあげてください。